

# CERTIFIKÁT



## Gabriela Jančáková

### ÚSPĚŠNĚ ABSOLVOVALA

dvoudenní kurz - "REALITNÍ A OBCHODNÍ DOVEDNOSTI"

Rozsah školení

EVROPA realitní kancelář, Etický kodex CEPI

Základní pojmy vztahující se k nemovitostem

Zprostředkování – Občanský zákoník vs. Zákon o realitním zprostředkování

Smluvní vztahy a procesy

Obchodní komunikace s klientem na náběru zakázky

Vyjednávací techniky, psychologie obchodu

Prodejní rozhovor

Metodika telefonování

Zvládání argumentů

V Praze dne 16. října 2024

**Tomáš Fiřtík**

Ředitel pobočkové sítě